



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA

P: ¿Qué es Crayon Care?

R: Crayon Care es un programa de asistencia financiera y atención caritativa disponible para quienes cumplen con los requisitos. No es un tipo de seguro médico, pero puede ayudar a reducir los gastos tanto para pacientes con seguro como sin seguro.

P: ¿Quién puede solicitar Crayon Care?

R: Todas las familias que reciben atención en Scottish Rite for Children pueden solicitar Crayon Care.

P: No creo cumplir con los requisitos de Crayon Care. ¿Aún así necesito solicitarlo?

R: No es un requisito solicitar Crayon Care. Sin embargo, alentamos a todas las familias a solicitarlo. Las familias que califican reciben un descuento en los servicios con un límite anual o un límite en los gastos totales incurridos en Scottish Rite.

P: ¿Cuánto tendré que pagar?

R: Las familias tienen un límite máximo de pago del 1% de su ingreso bruto anual durante 12 meses, pero pueden calificar para recibir asistencia financiera del 100%, dependiendo del ingreso bruto anual de su hogar.

P: ¿Debo renovar mi solicitud?

R: Sí. Las solicitudes deben renovarse anualmente.

P: ¿Puedo solicitar asistencia financiera después de mi cita en Scottish Rite for Children?

R: Sí. Las familias pueden solicitar en cualquier momento siempre que exista un saldo pendiente.

P: Si los padres no viven en la misma casa, ¿Cuál de los padres debe llenar la solicitud?

R: El titular del seguro debe completar la solicitud. Un paciente que tenga Medicaid o CHIP activo no necesita llenar una solicitud.

P: ¿Cómo solicito Crayon Care?

R: 1) Complete la solicitud de dos páginas; 2) Proporcione comprobante de ingresos de todos los miembros del hogar que generen ingresos; 3) Envíe comprobante de haber pagado el 1% de su ingreso bruto anual en gastos médicos dentro de los últimos 12 meses.

Para obtener más información sobre nuestra política y solicitud, o para recibir ayuda con el proceso de solicitud, utilice la información de contacto a continuación para comunicarse con los consejeros de Servicios para la Familia. ¡Esperamos poder asistirle!

Dallas Campus

214-559-8630

FamilyServicesCounselors@tsrh.org

2222 Welborn Street

Dallas, Texas 75219

Fax: 214-443-7331

Drop Off:

Zippity Zebra (Nivel C) o en la recepción de la clínica

Frisco Campus y The Star

469-515-7191

FamilyServicesNorth@tsrh.org

5700 Dallas Parkway

Frisco, Texas 75034

Fax: 469-515-7192

Drop Off:

Oficina de Servicios para la Familia (nivel 1) o en la recepción de la clínica