



Preguntas frecuentes sobre los servicios de diagnóstico en el Centro Luke Waites para la Dislexia y los Problemas de Aprendizaje

Acerca del centro de servicios para el diagnóstico de la dislexia

1. ¿Qué servicios proporcionan?

Brindamos servicios para niños que se sospecha tienen problemas de aprendizaje académico en lectura, expresión escrita y/o matemáticas. Nuestros servicios se ofrecen cuando estos aportan una diferencia significativa en la colocación educativa o en los resultados educativos del niño.

2. ¿A quién evalúan?

Evaluamos a los niños con sospecha de problemas de aprendizaje académico en lectura, expresión escrita y/o matemáticas, quienes están entre las edades de 5 y 14 años, que viven en el estado de Texas y que hablan inglés con fluidez.

3. ¿Qué evalúan?

Nuestra evaluación varía dependiendo de las necesidades del niño. Pudieran administrarse pruebas de inteligencia, de lenguaje hablado y del rendimiento académico en lo referente a la lectura, la ortografía, la expresión escrita y las matemáticas. Si usted está principalmente preocupado por la falta de atención, la tristeza, la preocupación o el comportamiento negativo, por favor, consulte con el médico de atención primaria de su niño para una evaluación que atienda estos problemas. Durante la evaluación tomamos en consideración el impacto de la falta de atención, el estado de ánimo y los síntomas de la conducta negativa en el aprendizaje.

4. ¿Qué NO evalúan?

No podemos evaluar a los niños, los cuales las dificultades de aprendizaje son relacionadas principalmente con:

- Los trastornos del espectro autista
- Capacidad cognitiva baja
- La discapacidad visual o auditiva
- Problemas de atención
- Problemas emocionales
- Problemas de comportamiento
- La falta de conocimientos de inglés

Además, no ofrecemos evaluación para las siguientes situaciones/preocupaciones:

- Las adaptaciones en el salón de clase y para los exámenes
- Las reevaluaciones de cada tres años para las escuelas de educación especial o privadas
- La elegibilidad para sobresalientes y talentosos
- La admisión a escuelas privadas
- Las condiciones conflictivas, como el trastorno de integración sensorial o el trastorno del procesamiento auditivo





5. Si los educadores de las escuelas públicas planifican evaluar a mi niño, ¿sería útil obtener una segunda opinión a través del Centro para la Dislexia?

Si los resultados de las pruebas escolares son inconclusos o si usted aún tiene preguntas sin respuesta, se pudiera considerar recibir los servicios de consulta a través del Centro para la Dislexia. No se requiere realizar pruebas adicionales si los resultados de las pruebas realizadas previamente confirman la necesidad de que su niño reciba servicios educativos y responden a sus preocupaciones.

6. ¿Qué servicios proporcionan a los niños que reciben la educación en el hogar?

Los servicios de diagnóstico se ofrecen para los niños que reciben la educación en el hogar si, presentan un posible trastorno del aprendizaje académico al igual que para los niños que reciben la enseñanza en la escuela. Nuestros recursos no están diseñados para recomendar técnicas de enseñanza o de currículos específicos para los niños que reciben la enseñanza en el hogar.

Solicitando los servicios de diagnóstico para su niño

7. ¿Cómo solicito para que mi niño sea evaluado a través del Centro para la Dislexia?

Visite la página web de **ScottishRiteforChildren.org** y seleccione "**Request Appointment**" (solicitar cita). Luego, seleccione la opción de "**Application Request**" (petición de solicitud) en el encasillado del Centro para la Dislexia.

Utilizamos una conexión segura al portal de **MyChart** en línea porque tomamos muy en serio el proteger su información médica privada. La seguridad toma un par de pasos más, pero su privacidad es valiosa para nosotros. Mientras establecemos una conexión segura con el portal de MyChart, recibirá de nosotros un correo electrónico con instrucciones adicionales. Si usted no lo ve, revise su carpeta de correos electrónicos no deseados ("spam"), para ver si hay alguno de waives.center@tsrh.org,

Una vez que hayamos establecido una conexión segura al portal de MyChart, continuaremos comunicándonos con usted a través del portal durante todo el proceso.

Aquí encontrará las instrucciones paso por paso:

Paso #1: Haga clic en el botón "**Application Request**" (petición de solicitud) para solicitar una conexión al portal de MyChart (también llamado *autorización de representante "proxy"*) para que podamos comunicarnos con usted en privado acerca de su niño. *Le responderemos lo más pronto posible; por favor, permitanos de 2 a 3 días laborables para tenerlo listo para usted.*

Paso #2: Revise su correo electrónico para verificar si hay un enlace de activación de representante "**MyChart proxy activation link**". Siguiendo el enlace, active la autorización de representante de MyChart. *Le responderemos lo más pronto posible. Por favor, permitanos de 2 a 3 días laborables.*

Paso #3: Prepárese para la solicitud recopilando las copias de las pruebas y evaluaciones previas, así como también, cualquier documentación escolar correspondiente. En la solicitud encontrará una lista de ciertos documentos necesarios.

Paso #4: Revise su correo electrónico para la notificación de que ya puede tener acceso a la solicitud a través de su conexión del portal de MyChart. Complete todas las secciones de la solicitud.

- Conteste todas las preguntas.
- Suba los reportes de todas las pruebas y evaluaciones previas y cualquier documentación escolar correspondiente.
- Pídale al maestro de su niño que complete el formulario corto de lista de verificación académica y también suba ese documento. Se le enviará en un correo electrónico por separado.





8. ¿Por qué necesitan que el(los) maestro(s) de mi niño completen los formularios? ¿Por qué necesitan información de la escuela de mi niño?

Los especialistas del Centro para la Dislexia utilizan una atención para el diagnóstico de alto nivel. Las puntuaciones de las pruebas por sí solas no son suficientes al hacer un diagnóstico de trastorno del aprendizaje. Para considerar la presencia de un trastorno del aprendizaje son esenciales el historial del rendimiento académico y las observaciones de los maestros que trabajan con el niño regularmente.

Los miembros del equipo de diagnóstico del Centro para la Dislexia crean pruebas de evaluaciones que son específicas para las necesidades del niño basándose en esta información. Utilizamos nuestra experiencia para comprender el historial de síntomas del aprendizaje del niño y realizamos pruebas para confirmar el diagnóstico.

9. ¿Qué sucede después de que envíe mi solicitud?

El comité de solicitud revisará la documentación de la solicitud. Si se requiere información adicional, usted recibirá un mensaje en MyChart que le explica qué se necesita antes de que se pueda determinar la elegibilidad. Si el comité de solicitud decide que nuestros servicios atenderán las necesidades de su niño, usted recibirá un mensaje de seguimiento en MyChart.

Las preguntas adicionales pueden ser atendidas comunicándose al teléfono: 214-559-7815.

10. ¿Qué sucede si el comité de solicitud determina que mi niño no se beneficiaria de las pruebas del Centro para la Dislexia?

Estamos comprometidos en ayudar a todas las familias que solicitan asistencia. La asistencia que proporcionamos depende de las necesidades del niño y de nuestra experiencia. En caso de que su niño no tenga necesidades que puedan tratarse mejor mediante las pruebas del Centro para la Dislexia, nos comunicaremos con usted a través de MyChart. Estamos disponibles por teléfono (214-559-7815) para asistirle a conseguir otros recursos que pudieran ser de utilidad para su niño.

Si se aprueba la solicitud de su niño

11. ¿Habrá varias citas?

Actualmente el Centro ofrece dos tipos de citas, una cita de evaluación y una cita de consulta. En la mayoría de las veces, los niños evaluados en nuestro Cetro son programados para ambas citas. Actualmente, la cita de consulta de seguimiento se programa en un período entre 2 a 4 días en forma de videoconferencia telemédica virtual.





12. ¿Cuánto tiempo debo esperar para una cita?

Actualmente, tenemos un tiempo de espera de 6 a 7 semanas desde el momento que se aprueba la solicitud.

Algunos días después de que se le notifique que fue aprobado para nuestros servicios, usted recibirá cuatro cuestionarios que deberá completar y devolver antes de que se programe su cita. Los siguientes cuestionarios/formularios para padres y maestros deberán completarse antes de que se pueda programar la cita de su niño:

- Cuestionario para los padres – se le enviará a través de MyChart
- Evaluación “NICHQ Vanderbilt” – se le enviará a través de MyChart
- Cuestionario “BASC-3” – usted recibirá un correo electrónico con un enlace de “Q-Global” invitándole a completar el cuestionario en línea.
- Cuestionario escolar – será enviado directamente a la dirección de correo electrónico que usted proporcionó

Una vez que se han recibido todos los formularios, usted recibirá una llamada telefónica para programar las citas para la evaluación y la consulta clínica para su niño.

13. ¿Cómo cambio la cita de mi niño?

Comuníquese con nuestro coordinador de citas al 214-559-7815, de lunes a viernes entre las 8:00 AM y las 4:30 PM.

14. ¿Dónde está Scottish Rite for Children? ¿Dónde está ubicado el Centro para la Dislexia dentro del edificio?

El hospital Scottish Rite for Children está ubicado en el 2222 Welborn Street en Dallas, Texas. Una vez que llegue, siga estas instrucciones hacia el Centro Luke Waites para la Dislexia y los Problemas del Aprendizaje: Desde la avenida Maple gire hacia la calle Welborn Street o desde la avenida Oak Lawn gire hacia la calle Scottish Rite Way. Siga las señales hacia la entrada principal y gire hacia el área designada roja o azul en el área del estacionamiento. Entre por la entrada principal y regístrese con el personal de la entrada principal.

15. ¿Si mi niño tiene problemas de atención, deberé de atender este problema antes de la evaluación de mi niño?

Las mejores evaluaciones del aprendizaje se realizan cuando se han atendido los problemas de la falta de atención antes de que se hagan las pruebas académicas. Cuando la solicitud de un niño es elegible para los servicios de pruebas del Centro para la Dislexia, nuestros especialistas solicitarán que se evalúen los síntomas de la falta de atención antes de la cita del niño. En los casos en que evaluamos para un trastorno del aprendizaje y la información de los padres y el maestro del niño sugiere síntomas de falta de atención, se considerará un diagnóstico de trastorno de deficiencia de atención e hiperactividad (AD/HD, por sus siglas en inglés).





16. Si se diagnostica a alguien con el trastorno de deficiencia de atención e hiperactividad (AD/HD, por sus siglas en inglés), ¿recetarán ustedes el medicamento para tratarlo?

En los servicios que proporcionamos en el Centro no están incluidos los recursos para el manejo de medicamentos. El médico que remitió a su niño recibirá una copia de nuestro reporte del diagnóstico. Juntos pudieran elegir por comenzar el tratamiento médico o buscar los servicios de un médico que se especialice en el tratamiento de niños con AD/HD.

17. ¿Qué tipos de pruebas se le realizarán a mi niño?

Se utilizan pruebas estandarizadas y se escogen dependiendo de la edad de su niño, de las inquietudes académicas y de las observaciones de su rendimiento durante la cita de evaluación. Hay pruebas disponibles para medir las destrezas académicas y capacidades cognitivas y para detectar el lenguaje hablado y el desarrollo visual y motora, según sea necesario.

18. ¿Cuánto tiempo dura la evaluación?

El tiempo de duración de la cita de la evaluación variará de dos a cuatro horas dependiendo de la edad del niño, las inquietudes académicas y las observaciones durante la cita de evaluación.

19. ¿Cuánto tiempo dura la consulta?

Aunque la cita de consulta típica dura alrededor de dos horas, le pedimos que disponga de cuatro horas para esta cita virtual. Queremos asegurarnos de tener suficiente tiempo para contestar todas las preguntas que usted tenga acerca de su niño.

20. ¿Podrán darnos un diagnóstico para que mi niño pueda recibir los servicios y adaptaciones en la escuela?

Le recomendamos que comparta nuestro informe de diagnóstico escrito con los educadores en la escuela de su niño. Los educadores de las escuelas públicas deben tomar en cuenta los resultados de la evaluación, pero no están obligados a seguir las recomendaciones del Centro para la Dislexia o de cualquier otro servicio de diagnóstico externo.

21. ¿Cuándo recibiré los resultados de la evaluación?

Hablaremos de los resultados y se le proporcionará un resumen de las pruebas por correo electrónico después de la cita de su niño. Este informe inicial incluirá los diagnósticos y las recomendaciones para ayudarle a tomar los siguientes pasos para atender las necesidades de su niño. Un informe más detallado estará disponible en MyChart y también se le enviará por correo dentro un período de 2 a 3 semanas después de la cita de consulta.

22. ¿Recibirá mi niño intervención en el Centro para la Dislexia?

Si su niño es diagnosticado con dislexia por el personal del Centro para la Dislexia y no recibe los servicios de dislexia de una escuela pública o privada, se le pudiera tomar en consideración para participar en el programa de laboratorio del Centro para la Dislexia. El equipo de educación toma la decisión final con respecto a la participación de un niño en el programa. Es un compromiso de dos años, en el que existe un acuerdo entre los padres y los educadores de la escuela que le permitirán a su niño salir durante el día para participar en este programa. Aparte de la educación





especializada en lectura, se requiere que su niño continúe recibiendo los servicios educativos en su ambiente escolar regular. Este programa no incluye un currículo académico completo.

Costo de la evaluación

23. ¿Hay algún costo para que mi niño sea evaluado en el Centro para la dislexia?

Sí, una evaluación completa cuesta \$1,010. La evaluación completa varía dependiendo las necesidades de su niño. Pudieran administrarse pruebas de inteligencia, del lenguaje hablado y del rendimiento académico que incluyen lectura, escritura, expresión escrita y matemáticas.

24. ¿Ofrecen asistencia financiera?

Sí, se llama Crayon Care y a todas las familias se les recomienda mucho que soliciten para participar en el programa. Los consejeros financieros de Scottish Rite pueden ayudarle a contestar sus preguntas y a determinar si usted es elegible para el apoyo financiero.

25. ¿Tienen opciones de plan de pago?

¡Por supuesto! Por favor, comuníquese con nuestros consejeros financieros al teléfono 214-559-8630. Ellos le ayudarán a establecer un plan de pago de dos a tres meses.

26. ¿Cuándo se vence el pago?

El pago total debe realizarse antes de la evaluación de su niño en nuestro Centro.

27. ¿Puedo utilizar mi Cuenta de Gastos Flexibles (FSA, por sus siglas en inglés) o mi Cuenta de Ahorros de Salud (HSA, por sus siglas en inglés) para pagar por la evaluación?

Por favor, comuníquese con su proveedor de seguro médico y pregunte si sus fondos de FSA/HSA se pueden utilizar para una evaluación educacional.

28. ¿Cubrirá el seguro médico la evaluación académica?

Desafortunadamente, el seguro médico no se acepta para la evaluación académica.

29. ¿Qué sucede si yo pago por la evaluación, pero cambio de opinión o ya no necesito la evaluación?

Usted sería elegible para un reembolso completo. Por favor, comuníquese con el Centro al 214-559-7815 para que nos informe.





El seguimiento

30. Mi niño fue evaluado en el Centro para la Dislexia. ¿Ofrecen reevaluaciones?

Si usted lo solicita, se pudiera ofrecer una reevaluación si han surgido inquietudes académicas nuevas desde que se realizó la evaluación inicial, si su niño no ha respondido al tratamiento recomendado o si el diagnóstico que le dieron fue “en situación de riesgo”. Por favor, comuníquese con el Centro para solicitar una solicitud de reevaluación. La solicitud para la reevaluación se le enviará a través de su MyChart previamente establecido.

31. ¿Existe alguna tarifa por la reevaluación?

La tarifa de la reevaluación es de \$550. Como se indicó anteriormente, se les recomienda a todas las familias que soliciten el programa de asistencia financiera por medio de Crayon Care.

32. Si mi niño fue atendido previamente en el Centro para la Dislexia, ¿cómo solicito una copia del informe?

Por favor, comuníquese con nuestro departamento de administración de información médica 214-559-7455 y solicite una copia del informe. Cuando un paciente ha cumplido los 18 años o más, debe solicitar el informe por sí mismo.

Para comunicarse con nosotros

33. ¿Cuándo es el mejor momento para llamar si tengo preguntas adicionales?

Por favor, comuníquese al teléfono 214-559-7815. Nuestros teléfonos son atendidos de lunes a viernes entre las 8:00 AM y las 4:30 PM. Si usted llama fuera las horas laborables, por favor, deje un mensaje detallado y un número para comunicarnos con usted. Le devolveremos la llamada lo más pronto posible.

34. ¿Dónde puedo encontrar información acerca cómo identificar la dislexia y los servicios en las escuelas públicas de Texas?

La información completa, incluyendo las preguntas más frecuentes, la definición, instrucción efectiva, ley de dislexia de Texas, las sugerencias para los padres y maestros y lectura recomendada se puede encontrar en Definición de Dislexia (<https://scottishriteforchildren.org/care-and-treatment/dyslexia>). Si su niño asiste a una escuela pública, sería beneficioso revisar el *Manual sobre Dislexia, Actualización 2024* (<https://tea.texas.gov/academics/special-student-populations/special-education/texas-dyslexia-handbook-2024-spanish.pdf>).

